

Conditions Générales de Vente SAS LDLM SOLUTION

Merci de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente avant de signer le contrat. Lorsque vous donnez votre accord, vous acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 1 : MENTIONS LÉGALES

1.1 La société SAS LDLM SOLUTION dont le siège social est situé 900 chemin de l'Aumône Vieille, Parc de l'Angevinière, Bâtiment A4 13400 AUBAGNE et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le n°948 895 834, son activité est la vente de produit(s) et de service(s) pour particuliers et professionnels.

ARTICLE 2 : DEFINITIONS

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente, les termes suivants, commençants par une majuscule, ou écrits en majuscules, utilisés au singulier ou au pluriel, auront le sens défini ci-après :

- **CGV** : désigne les présentes Conditions Générales de Vente.
- **Client(s) Professionnel(s)** : désigne tout professionnel qui passe Commande de Produit(s) ou de Service(s) à des fins professionnelles auprès de LDLM SOLUTION.
- **Client(s) Particulier(s)** : désigne toute personne physique agissant pour ses besoins personnels qui passe Commande de Produit(s) ou de Service(s) auprès de LDLM SOLUTION tel que désigné dans les Conditions Particulières de Vente.
- **Clients** : désigne les deux catégories de Clients, soit *Client(s) Particulier(s)* et *Client(s) Professionnel(s)*.
- **CPV** : désigne les Conditions Particulières de Vente précisées sur le devis qui détaillent notamment les quantités, les prix et le(s) délai(s) de livraison des Produits d'une Commande et les éventuelles conditions particulières conclues entre LDLM SOLUTION et le(s) Client(s).
- **Produit(s)** : désignent des produits vendus par LDLM SOLUTION. Les produits vendus sont des appareils électroniques connectés à un réseau de communication (type téléphone, ordinateur, tablette, photocopieur, écouteurs sans fil, montres...) neufs, d'occasions ou reconditionnés.
- **Partenaire(s) Prestataire(s)** : désignent les sociétés tierces qui interviennent au contrat et en sont parties prenantes.

- **Service(s)** : désignent des services vendus par LDLM SOLUTION. Les services sont encadrés par les Conditions Particulières de vente.
- LDLM SOLUTION et le(s) Client(s) sont désignés ensemble par « les Parties » et individuellement par « la ou une Partie ».

ARTICLE 3 : OBJET ET ACCEPTATION DES CGV

3.1 Les présentes CGV visent à définir les droits et obligations de LDLM SOLUTION et du (ou des) Client(s) vis à vis des Produits et Services proposés. Elles s'appliquent de façon exclusive entre la société LDLM SOLUTION immatriculée au RCS de MARSEILLE sous le numéro de Siret 948 895 834 000 18 et le(s) Client(s) personne physique(s) ou morale(s) effectuant un achat en direct ou à distance.

3.2 Toute commande effectuée auprès de LDLM SOLUTION entraîne donc l'acceptation sans réserve par le(s) Client(s) des présentes CGV. Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par LDLM SOLUTION, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le(s) Client(s).

3.3 Les présentes CGV sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante sur le site internet ldlmsolution.com et/ou sur demande par e-mail dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que le(s) Client(s) puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

ARTICLE 4 : PRODUITS ET CONFORMITE

4.1 Les Produits ou les Services mis en vente sont détaillés par la société LDLM SOLUTION de manière générale et non exhaustive sur les brochures informatiques ou sur les devis fournis en fonction des besoins des Clients. Le descriptif du Produit ou du Service est détaillé sur le devis.

4.2 Les Produits et les Services proposés par LDLM SOLUTION sont conformes et répondent aux normes et à la réglementation applicables en France.

4.3 Dans le cas où LDLM intervient comme intermédiaire entre deux sociétés, le(s) Client(s) et la société de Service prestataire, la responsable du service incombe au prestataire sur Service. En aucune manière la responsabilité de LDLM ne serait être recherchée en la matière.

ARTICLE 5 : COMMANDES

5.1 Avant toute commande, les présentes CGV doivent être acceptées, sans réserve, par le(s) Client(s). Le(s) Client(s) s'engage(nt) à les lire et les enregistrer sur support durable pour pouvoir s'y référer en cas de besoin. Les CGV sont automatiquement fournis lors de l'envoi d'un devis, en format numérique pour pouvoir les enregistrer ou les imprimer.

5.2 La Commande de Produit(s) ou Service(s) se fait par téléphone, e-mail ou courrier. La Commande est effective lors de la signature du devis ou du contrat par le client.

5.3 Le prix du Produit ou du service est indiqué en TTC (toutes taxes comprises) pour le(s) Client(s) Particulier(s) et en HT (hors taxe) pour le(s) Client(s) Professionnel(s). Le régime de TVA (taxe sur la valeur ajoutée) en vigueur peut être différent en fonction du Produit ou du Service vendu.

5.4 Lors du processus d'achat pour un Client Particulier, le Client s'engage à communiquer à LDLM SOLUTION les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation, objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé, notamment son nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail valide. Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise dans le cadre du contrat serait illicite. Le client doit signer le devis et les CGV, retourner par e-mail ou courrier et il doit procéder au paiement intégral de la somme affichée en TTC en bas du devis par virement sur le RIB de la société LDLM SOLUTION pour obtenir le(s) Produit(s) acheté(s).

5.5 Lors du processus d'achat pour un Client Professionnel, le Client s'engage à communiquer à LDLM SOLUTION les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation, objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé, notamment la raison sociale, le numéro de SIRET, l'adresse, le nom et prénom de l'interlocuteur, un numéro de téléphone et un e-mail valide. Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise dans le cadre du contrat serait illicite. Le client doit signer le devis et les CGV, retourner par e-mail ou courrier et il doit procéder au paiement intégral de la somme affichée en HT ou TTC en bas du devis par virement sur le RIB de la société LDLM SOLUTION pour bénéficier du (ou des) Produits ou du (ou des) Service(s) acheté(s).

5.6 Toute commande ne sera validée qu'après réception du paiement par virement sur le RIB de LDLM SOLUTION.

5.7 LDLM SOLUTION se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le(s) Client(s) sur une commande antérieure.

5.8 La commande peut aussi être annulée pour un motif légitime, notamment dans les cas suivants :

- Lorsque qu'une erreur manifeste s'est glissée sur le(s) Produit(s) et/ou le prix (par exemple lorsqu'un prix manifestement dérisoire s'affiche, lorsqu'il existe une erreur sur une des caractéristiques essentielles du (ou des) Produit(s) et/ou un défaut).
- Lorsqu'il existe un différend relatif au paiement de la commande.

ARTICLE 6 : LE PRIX

6.1 Les prix indiqués sur les devis sont en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes éventuellement applicables) et comprennent le prix des Produits ou des Services, les frais de port et les éventuelles participations aux frais de traitement de commande et frais d'emballage.

6.2 Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 7 : LA LIVRAISON

7.1 LDLM SOLUTION livre ses Produits en France et sur demande expresse et après devis, dans n'importe quel pays.

7.2 Concernant le(s) Produit(s) électronique(s) contenant une batterie au lithium, des Conditions Particulières de vente peuvent s'appliquer pour une livraison en France ou dans un autre pays (par exemple : téléphone, écouteur sans fil, ordinateur portable...).

7.3 Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le(s) Client(s) lors de sa commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni dans des boîtes postales. Les délais de livraison indiqués sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le(s) Client(s) doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéro d'interphone, etc.)

7.4 Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, le Client Particulier bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

7.5 En cas de livraison par un transporteur, la société LDLM SOLUTION ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous que celui-ci aurait refusé.

7.5 Sauf mention contraire lors de la commande, la livraison est payante. Le prix de la livraison est communiqué au(x) Client(s) sur le devis.

7.6 Lors de la réception du colis, le(s) Client(s) en vérifie le bon état et, en cas de dommage lié au transport (colis endommagé, emballage déchiré ou ouvert, Produit manquant ou à l'évidence abîmé), le(s) Client(s) doit émettre une réserve immédiatement sur le bon de transport afin de préciser le dommage lié au transport. L'Acheteur doit également déclarer le dommage dans les 3 jours ouvrés après réception auprès de LDLM Solution. La réclamation doit être motivée (photos, message expliquant les circonstances et les dommages).

En cas de colis endommagé(s) (déjà ouvert, Produit(s) manquant(s), emballage déchiré, Produit(s) abîmé(s)), si le(s) Client(s) n'a pas notifié au transporteur lors de la réception du colis toutes les réserves nécessaires, LDLM SOLUTION ne sera être tenu pour responsable du mauvais acheminement et des dommages causés au produit et sa responsabilité ne pourra être engagé ; de même aucun remboursement ne serait être demandé par le Client.

ARTICLE 8 : LE PAIEMENT

8.1 L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le(s) Client(s) règle sa commande par virement bancaire, conformément aux dispositions du présent article.

8.2 Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

8.3 LDLM SOLUTION conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le(s) Client(s).

ARTICLE 9 : RETOURS ET REMBOURSEMENT DE(S) PRODUIT(S)

9.1.1 Le droit de rétraction pour un Client Particulier est défini selon :

- En cas d'achat en direct, LDLM SOLUTION ne propose aucun remboursement d'un produit ou d'un appareil acheté. Le client ne possède pas le droit au remboursement et/ou un droit de changer d'avis.
- En cas d'achat à distance et dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande, le client pourra demander à LDLM SOLUTION le retour du (ou des) Produit(s).

9.1.2 Les retours sont à la charge du Client Particulier depuis la France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus), l'Europe et le reste du monde. Le Client Particulier devra renvoyer à ses frais le (ou les) Produit(s) sauf dans le cas où il aurait reçu un (ou des) Produit(s) présentant un défaut de fabrication ou ne correspondant pas à la commande initiale. Dans ce cas, le Client devra contacter le service client à l'adresse contact@ldlmsolution.com pour obtenir un bon de retour prépayé.

9.1.3 Le retour se fait aux risques du Client Particulier. Le(s) Produit(s) doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non utilisé. Dans le cas contraire, si l'emballage est déchiré, le(s) Produit(s) abîmé(s) et/ou Produit(s) manquant(s) LDLM SOLUTION ne pourra pas accepter la reprise du (ou des) Produit(s) et ne procédera pas au remboursement du Client Particulier. De plus, à défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour, LDLM SOLUTION ne pourra procéder au remboursement ou à l'édition d'un avoir pour les Produits concernés.

Veillez adresser votre retour à l'adresse suivante : SAS LDLM SOLUTION, 900 chemin de l'Aumône Vieille, Parc de l'Angevinière, Bât A4, 13400 AUBAGNE

9.2.1 Le droit de rétractation pour un Client Professionnel est défini selon :

- En cas d'achat en direct, LDLM SOLUTION ne propose aucun remboursement d'un produit, d'un appareil acheté ou d'un service souscrit. Le Client Professionnel ne possède pas le droit au remboursement et/ou un droit de changer d'avis.
- En cas d'achat à distance, LDLM SOLUTION se garde le droit de refuser le retour du (ou des) Produit(s) pour n'importe quelle raison.
- Il existe une exception pour les petites entreprises tel que les entrepreneurs individuels, professionnels libéraux, TPE de 5 salariés maximum... (article L.221-3 du Code de la consommation introduit par la Loi Hamon du 17 mars 2014).

9.2.2 La demande de retour doit être effectuée dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande, le Client Professionnel (uniquement les petites entreprises) pourra demander à LDLM SOLUTION le retour du (ou des) Produit(s). Le droit de rétractation ne peut jouer que si l'objet du contrat ne rentre pas dans le champ d'application de l'activité principale de l'entreprise du Client Professionnel. Dans le cas contraire LDLM SOLUTION se garde le droit de refuser le retour du (ou des) Produit(s).

9.2.3 Les retours sont à la charge du Client Professionnel depuis la France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus), l'Europe et le reste du monde. Il devra renvoyer à ses frais le (ou les) Produit(s) sauf dans le cas où il aurait reçu un (ou des) Produit(s) présentant un défaut de fabrication ou ne correspondant pas à la commande initiale. Dans ce cas, le Client devra contacter le service client à l'adresse contact@ldlmsolution.com pour obtenir un bon de retour prépayé.

ARTICLE 10 : GARANTIES ET RESPONSABILITE - RGPD

10.1.1 LDLM SOLUTION n'a, pour toutes les étapes du processus de commande à l'expédition du colis ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de LDLM SOLUTION ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet ou réseau téléphonique, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

10.1.2 LDLM SOLUTION s'engage à n'utiliser les informations confidentielles de(s) Client(s) uniquement dans le cadre de l'exploitation de son activité.

10.1.3 Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le(s) Client(s) reconnaît en avoir connaissance. À ce titre, les informations les concernant peuvent être communiquées à des prestataires techniques ou de services de LDLM SOLUTION.

10.1.4 LDLM SOLUTION pourra appliquer des moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer les fonctionnalités du site, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur certaines pages. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le(s) Client(s) dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant figurant dans les fichiers de LDLM SOLUTION.

Toute demande doit être adressée par e-mail à : contact@ldlmsolution.com ou par courrier à l'adresse suivante : SAS LDLM SOLUTION, 900 chemin de l'Aumône Vieille, Parc de l'Angevinière, Bât A4 13400 AUBAGNE

10.2.1 La garantie du (ou des) Produit(s) neuf(s) est définie de la manière suivante. LDLM SOLUTION ne saurait être responsable de la garantie du (ou des) Produit(s) neuf(s). La garantie est prise en charge par le(s) constructeur(s) du (ou des) Produit(s). Le(s) Client(s) devront s'adresser directement à la marque. Le(s) Client(s) bénéficie la garantie légale de conformité sans avoir à prouver que le défaut était présent au jour de la vente.

10.2.2 Dans le cadre de la garantie légale de conformité, pour le(s) Produit(s) d'occasion ou reconditionnés, vous pouvez bénéficier de la réparation ou du remplacement du produit non conforme. Si le bien ne peut être ni réparé ni remplacé, LDLM SOLUTION procédera au remboursement ou un remplacement de celui-ci après le retour du (ou des) Produit(s) selon les conditions de retour dans les CGV présentes.

10.2.3 Pour le Client Professionnel, les garanties sont précisées dans les conditions particulières de vente (CPV) sur les devis reçus par e-mail ou par courrier.

10.3 L'application des garanties (sauf si les CPV stipulent le contraire) est exclue dans les cas suivants :

- Lorsque le Produit est oxydé, brisé ou cassé ;
- Lorsque l'un ou plusieurs des composants du Produit ont été manipulés par le(s) Client(s) ou un tiers non autorisé ;
- Lorsque l'utilisation du Produit par le(s) Client(s) dépasse une utilisation dite normale c'est-à-dire une utilisation habituellement attendue d'un produit semblable ;
- En cas de négligence ou de défaut d'entretien du Produit par le(s) Client(s), ou encore en cas d'accident (par exemple une chute) survenu après la livraison du Produit.
- En outre, l'usure normale du Produit n'est pas couverte par les garanties.

10.4 Toute demande de garantie pour le(s) Produit(s) d'occasion(s) ou reconditionné(s) sera à adresser par courriel à contact@ldlmsolution.com en expliquant la situation.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

11.1 En cas de survenance d'un événement de force majeure, LDLM SOLUTION devra en informer le(s) Client(s) dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet

événement, par tous les moyens à sa convenance susceptible d'être tracé (e-mail ou courrier recommandé avec accusé de réception par exemple).

11.2 De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

11.3 L'ensemble des obligations de LDLM SOLUTION sera suspendu pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité.

11.4 Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, le contrat concerné pourra être résilié de plein droit sans indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

ARTICLE 12 : DISPOSITIONS PARTICULIERES

12.1 NON-VALIDITÉ PARTIELLE D'UNE CLAUSE

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

12.2 LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Tout litige devra faire l'objet d'une tentative préalable de règlement amiable.

En l'absence de règlement amiable, la compétence est attribuée au tribunal de commerce de Marseille.